

Algemene voorwaarden Geldend vanaf 1 september 2020 tot heden

Artikel 1 bereik

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de Kerncirkel. Wanneer in opdracht van een andere partij mindfulness wordt gegeven zijn de voorwaarden van de andere partij van toepassing voor de cursist(en).

Artikel 2 tarieven

Alle tarieven zijn netto bedragen. Indien over een dienst BTW in rekening moet worden gebracht is het tarief inclusief BTW.

Artikel 3 cliënt

Onder cliënt wordt verstaan diegene die bij de Kerncirkel hypnotherapie, regressietherapie, een coachingstraject of mindfulness doet.

Artikel 4 zorgplicht

Bij alle diensten staat goede zorg voor de cliënt centraal, hetgeen betekent dat de zorg:

1. Doelmatig en klantgericht is;
2. Overeenkomstig de regels van de van toepassing zijnde beroepsverenigingen wordt aangeboden;
3. Respectvol is waarbij:
 - A. De cliënt een eerlijk en open beeld wordt gegeven van de behandeling.
 - B. De cliënt er op wordt gewezen dat er sprake is van complementaire zorg.

Artikel 5 informatieplicht cliënt

De cliënt verplicht zich om de zorgverlener van de Kerncirkel naar beste weten in te lichten voor het uitvoeren van de therapie. Nadelige gevolgen van de therapie veroorzaakt door het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij huisarts en/of specialist zijn voor verantwoording en rekening van de cliënt. De dossiers worden overeenkomstig de geldende bewaartermijn 20 jaar bewaard.

Artikel 6 annuleren en no show

De cliënt annuleert een afspraak tijdig doch uiterlijk 24 uren van te voren. Indien een afspraak niet 24 uren van te voren is afgezegd door de cliënt wordt de prijs van de sessie in rekening gebracht. (no show)

Artikel 7 betaling

De cliënt ontvangt een factuur waarop vermeld is welke dienst er is geleverd. De cliënt draagt er zorg voor dat de factuur binnen 14 dagen na ontvangstdatum wordt betaald. Indien de Kerncirkel beschikt over de mogelijkheid om met de pin te betalen kan tussen de Kerncirkel en de cliënt afgesproken worden dat na afloop per pin moet worden betaald. Bij achterstand in betaling kan de factuur na herinnering worden overgedragen aan Medicas.

Artikel 8 klachten en geschillen

Indien de cliënt een klacht heeft meldt hij dit bij de zorgverlener. De zorgverlener zal de klacht onderzoeken en zo spoedig mogelijk de cliënt over zijn bevindingen informeren. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost kan de cliënt de klacht aanhangig maken bij de NBVH: <https://hypnotherapie.nl/klachten/>

Artikel 9 informatie-uitwisseling

Ongeacht of hiervoor een wettelijke verplichting is wordt alle door de cliënt gegeven informatie vertrouwelijk behandeld. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt wordt informatie uitgewisseld met zorgverleners zoals de huisarts of specialist.

Artikel 10 geldend recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.